

\_\_\_\_\_ / Смирнова Н.Ю.

## **Политика конфиденциальности и обработки персональных данных в ООО «Нади Рехаб»**

### **1. Назначение Политики**

Настоящая Политика предназначена для определения концептуальных основ деятельности в ООО «НАДИ РЕХАБ» по обеспечению защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, врачебную тайну.

### **2. Область применения**

2.1. Настоящая Политика распространяется на деятельность ООО «НАДИ РЕХАБ», участвующего в обработке персональных данных.

2.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

### **3. Срок действия**

3.1. Настоящая Политика вводится в действие бессрочно и действует до внесения изменений в настоящую Политику.

3.2. Настоящая Политика может пересматриваться и заново утверждаться по мере внесения изменений:

- в нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
- в локальные акты ООО «НАДИ РЕХАБ», регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

### **4. Термины и определения**

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Представление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

### **5. Нормативные ссылки**

5.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями следующих нормативных правовых актов:

- Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных», отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившей силу части четырнадцатой статьи 30 Федерального закона «О банках и банковской деятельности» от 14.07.2022 № 266-ФЗ;
- Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119);
- Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 №687);

## **6. Описание политики**

6.1. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных:

6.1.1. ООО «НАДИ РЕХАБ» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.1.2. Обработка персональных данных в ООО «НАДИ РЕХАБ» включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В ООО «НАДИ РЕХАБ» осуществляется обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

6.1.3. ООО «Нади Рехаб» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- действительные клиенты ООО «НАДИ РЕХАБ»;
- потенциальные клиенты ООО «НАДИ РЕХАБ»;
- члены семей и иные родственники действительных и потенциальных клиентов ООО «НАДИ РЕХАБ»;
- представители (в силу закона и по доверенности) действительных и потенциальных клиентов ООО «НАДИ РЕХАБ»;
- сотрудники и представители сторонних медицинских организаций;
- сотрудники и представители действующих и потенциальных контрагентов ООО «НАДИ РЕХАБ» (юридических лиц);
- действующие и потенциальные контрагенты ООО «НАДИ РЕХАБ» (физические лица);
- лица, являющиеся соискателями на замещение вакантных должностей ООО «НАДИ РЕХАБ»;
- посетители частных и публичных мероприятий, организованных ООО «НАДИ РЕХАБ»;
- сотрудники (представители, контактные лица) ООО «НАДИ РЕХАБ»;
- сотрудники ООО «НАДИ РЕХАБ», являющиеся гражданами иностранных государств;
- члены семей сотрудников ООО «НАДИ РЕХАБ»;
- получатели алиментов от сотрудников ООО «НАДИ РЕХАБ»;
- сотрудники юридических лиц и физические лица, представляющие интересы ООО «НАДИ РЕХАБ»;
- лица, участвующие в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнительном производстве (участником которых является ООО «НАДИ РЕХАБ»);
- посетители помещений, зданий и территории ООО «НАДИ РЕХАБ»;
- посетители сайта ООО «НАДИ РЕХАБ»

6.1.4. ООО «НАДИ РЕХАБ» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

- организация и осуществление комплекса мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, в том числе профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию;

- осуществление дистанционного взаимодействия ООО «НАДИ РЕХАБ» с клиентами и иными заинтересованными лицами в рамках сервисно-информационного обслуживания путем использования телефонной связи, служб мгновенных сообщений, IP-телефонии, электронной почты;
- осуществление дистанционного взаимодействия ООО «НАДИ РЕХАБ» с клиентами и иными заинтересованными лицами посредством сайта ООО «НАДИ РЕХАБ» в сети «Интернет», в том числе направлением им электронных писем посредством электронной почты и иных электронных каналов связи;
- организация и проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении ООО «НАДИ РЕХАБ», а также продвижение услуг ООО «НАДИ РЕХАБ»;
- участие ООО «НАДИ РЕХАБ» в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнение судебных актов;
- замещение вакантных должностей в ООО «НАДИ РЕХАБ» соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям ООО «НАДИ РЕХАБ»;
- выполнение ООО «НАДИ РЕХАБ» требований трудового законодательства, законодательства по учету труда и его оплаты;
- сохранение жизни и здоровья сотрудников ООО «НАДИ РЕХАБ» в процессе трудовой деятельности и выявление нарушений состояния здоровья и медицинских противопоказаний к работе у сотрудников ООО «НАДИ РЕХАБ» (включая освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством), а также выполнение требований действующего законодательства по расследованию и учету несчастных случаев, происшедших с сотрудниками ООО «НАДИ РЕХАБ»;
- реализация ООО «НАДИ РЕХАБ» как работодателя обязанностей, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, по выплате сотрудникам причитающейся заработной платы, компенсаций и премий, по осуществлению пенсионных и налоговых отчислений, а также расчет с контрагентами и клиентами;
- организация обучения, повышения квалификации и проверки знаний для сотрудников ООО «НАДИ РЕХАБ», осуществление оценки деловых, личностных качеств сотрудников ООО «НАДИ РЕХАБ» и результатов их труда, а также осуществление оценки удовлетворенности сотрудников ООО «НАДИ РЕХАБ» своим трудом;
- оформление командировочных документов для сотрудников ООО «НАДИ РЕХАБ», а также бронирования и приобретения гостиничных мест и транспортных билетов в интересах сотрудников ООО «НАДИ РЕХАБ», направляемых в командировки;
- облегчение коммуникаций между сотрудниками ООО «НАДИ РЕХАБ» посредством ведения справочника контактных данных сотрудников ООО «НАДИ РЕХАБ»;
- реализация пропускного режима в помещениях, зданиях клиники ООО «НАДИ РЕХАБ»;
- обеспечение личной безопасности сотрудников ООО «НАДИ РЕХАБ», иных лиц, посещающих объекты недвижимости (помещения, здания, территорию) ООО «НАДИ РЕХАБ», а также обеспечение сохранности материальных и иных ценностей, находящихся в ведении ООО «НАДИ РЕХАБ»;
- выделение/подключение вычислительных средств, создание новых пользователей в информационных системах ООО «НАДИ РЕХАБ», предоставления доступа к ресурсам информационных систем ООО «НАДИ РЕХАБ», а также решения проблем, возникающих у пользователей в процессе работы с компьютерами (аппаратным и программным обеспечением) и оргтехникой;
- учет информации об использовании услуг корпоративной стационарной и мобильной связи сотрудниками ООО «НАДИ РЕХАБ»;
- проведение независимой проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности ООО «НАДИ РЕХАБ» в целях выражения мнения о достоверности такой отчетности;
- организация и осуществление в ООО «НАДИ РЕХАБ» внутреннего контроля качества медицинской помощи и внутренних производственных процессов;
- анализ посещаемости и оптимизация работы сайта ООО «НАДИ РЕХАБ».

6.1.5. В ООО «НАДИ РЕХАБ» установлены следующие условия прекращения обработки персональных данных:

- достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации;
- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- представление субъектом персональных данных или его законным представителем документально подтвержденных сведений о том, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;

- отзыв субъектом персональных данных согласия на размещение персональных данных в общедоступном источнике;
- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

6.1.6. В ООО «НАДИ РЕХАБ» осуществляется обработка специальных категорий персональных данных о состоянии здоровья в соответствии с требованиями трудового законодательства, законодательства об охране здоровья граждан в Российской Федерации.

6.1.7. С письменного согласия сотрудников и клиентов их персональные данные могут быть размещены на сайте ООО «НАДИ РЕХАБ». Отдельного согласия на передачу данных в ООО «Хэлс Спейс» и иные медицинские организации не требуется.

6.2. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных:

6.2.1. Обеспечение безопасности персональных данных в ООО «НАДИ РЕХАБ» достигается, в частности, следующими способами:

- назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных, права и обязанности которого определяются локальными актами ООО «НАДИ РЕХАБ»;
- осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами ООО «НАДИ РЕХАБ»;
- ознакомлением сотрудников ООО «НАДИ РЕХАБ», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных (материальных) носителей персональных данных;
- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем над соблюдением требований в сфере обеспечения безопасности персональных данных и к уровням защищенности информационных систем персональных данных.

6.2.2. Обязанности сотрудников ООО «НАДИ РЕХАБ», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также их ответственность определяются в локальных актах ООО «НАДИ РЕХАБ».

## **7. Права субъектов персональных данных**

7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в ООО «НАДИ РЕХАБ».

7.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в ООО «НАДИ РЕХАБ».

## **8. Сбор персональных данных с использованием сайта ООО «НАДИ РЕХАБ»**

8.1. Сайт ООО «НАДИ РЕХАБ» использует «cookie» и собирает следующие сведения о посетителях в целях улучшения работы сайта: IP-адрес посетителя, дата и время посещения сайта, типы браузера и операционной системы, тип и модель мобильного устройства.

8.2. При использовании электронных сервисов и предоставлении персональных данных через сайт ООО «НАДИ РЕХАБ» информация пользователя не будет использована ООО «НАДИ РЕХАБ» для каких-либо иных целей, кроме как для удовлетворения его конкретной потребности.

8.3. Используя этот сайт и/или предоставляя ООО «НАДИ РЕХАБ» свои персональные данные, пользователь сайта выражает согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой, а также на получение на электронную почту и иные средства связи информационных писем.

8.4. В случае несогласия с настоящей Политикой пользователь не должен использовать данный сайт и предоставлять ООО «НАДИ РЕХАБ» свои персональные данные.

## **9. Ответственность**

9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами ООО «НАДИ РЕХАБ» и договорами, регламентирующими правоотношения с третьими лицами.